



اكتساب ثقة الآخرين

— 2026 —



حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة لـ (شركة مؤثرون القابضة)، ولا يحق إعادة نشر أو توزيع أي جزء من هذه المادة بأي شكل أو وسيلة بما فيه:
الوسائل الإلكترونية أو الميكانيكية أو التصوير أو التسجيل أو أي نظام تخزين للمعلومات أو نظام استرجاع (معروف الآن أو قد يبتكر).



اكتساب ثقة الآخرين

◀ الهدف العام:

« تزويد المتدربين بالمعارف والمهارات والسلوكيات التي تساهم في رفع قدراتهم في اكتساب ثقة الآخرين لاستغلال فرص جديدة للنمو والتوسع.

◀ الأهداف التفصيلية:

- « يطبق سلوكيات اكتساب الثقة مع الآخرين.
- « يستطيع تقديم السلوك القدوة، دون الابتذال الزائد في الظهور أمام الناس.
- « يحدد مستويات الثقة يكتشف جوانب القوة ويطورها واستثمارها بشكل أفضل.

مقدمة

تعتبر الثقة قاعدة خلفية ومرتكزا داخليًا يبني عليه التحفز والاندفاع ويظهر من خلاله سلوك الشجاعة والمبادرة والإقدام، وفهم معنى الثقة وأهميتها ليس للفرد فقط ولكن للفريق كذلك، فهو مكون رئيس لديمومة النجاح واستمرارية التقدم، وتعتبر المعتقدات الداخلية وصوابها بما فيها النظرة الكبرى للحياة والكون والآخرين. والذات أحد أبرز المكونات التي من خلالها تتطور الثقة، بالإضافة إلى النظرة الموضوعية للقدرات والإمكانات، وبذل الجهد في الممكن، والشجاعة في الدخول، والإقدام مع قلة المعلومات المتاحة والداعمة، وعرض الثقة أمام الآخرين، كل ذلك تلك المكونات تعزز قدرة الفرد ان يكون نموذجاً قادراً على إحداث الأثر الإيجابي في العلاقات والإنجاز.



« تأمل:

الثقة بالله تدخل الأفكار تحت مظلة دائمة الأمان، فتسهل انعكاسها على الشجاعة والإقدام.

استراتيجيات كسب ثقة الآخرين

كسب ثقة الآخرين يتطلب المصداقية، والاتساق في التصرفات، وبناء علاقات قوية. إليك بعض الاستراتيجيات الفعالة:

1

الصدق والشفافية

- كن صادقًا في كلامك ووعدك، فالناس يثقون بمن يقول الحقيقة حتى لو كانت صعبة.
- لا تحاول التلاعب أو إخفاء المعلومات، فالشفافية تبني الثقة سريعًا.

2

الوفاء بالوعد

- افعل ما تقول، ولا تعط وعودًا لا يمكنك تحقيقها.
- إذا حدث ظرف يمنعك من الوفاء بوعدك، فكن صريحًا واعتذر مبكرًا.

3

الاستماع الفعال

- أنصت باهتمام لمن يتحدث معك دون مقاطعة.
- استخدم الإيماءات والتعليقات التي تدل على تفهمك لكلامه.
- اطرح أسئلة توضح أنك مهتم برأيه ومشاعره.

4

الاحترام والتقدير

- عامل الآخرين باحترام بغض النظر عن مناصبهم أو خلفياتهم.
- تجنب النقد الجارح أو التقليل من شأن الآخرين.
- أظهر التقدير لمجهوداتهم، حتى لو كانت بسيطة.

5

الاتساق في السلوك والتعامل

- لا تكن متناقضًا في تصرفاتك: كن ثابتًا في مبادئك وقيمك.
- لا تتعامل مع كل شخص بطريقة مختلفة بهدف إرضائه، بل اجعل شخصيتك متماسكة.

6

بناء علاقات قائمة على الاهتمام الحقيقي

- لا تكن مهتمًا بالناس فقط عندما تحتاج إليهم.
- اهتم بهم على المستوى الشخصي، واسأل عن أحوالهم بصدق.
- ساعد الآخرين بدون انتظار مقابل.

7

ضبط العواطف والتفاعل بحكمة

- لا تدع الغضب أو الانفعال يجعلك تتصرف بانفعال.
- كن هادئًا في الخلافات، وعبر عن رأيك باحترام.
- تفهم وجهات نظر الآخرين حتى لو كنت لا تتفق معهم.

8

إظهار الكفاءة والاحترافية

- كن جيدًا فيما تفعله، سواء في عملك أو مهاراتك الشخصية.
- شارك معرفتك وخبرتك بطريقة متواضعة دون استعراض.

9

بناء سمعة جيدة

- تصرف دائمًا بنزاهة، فالسمعة القوية تجعل الآخرين يثقون بك حتى قبل أن يعرفوك شخصيًا.
- احرص على أن تتحدث عن الآخرين بإيجابية، فالكلام الجيد يعكس شخصيتك.

سلوكيات الثقة



سلوكيات ثقة منخفضة

- « تكيف السلوكيات بناء على آراء الآخرين.
- « المحافظة على دائرة الأمان والخوف من الفشل وتجنب المخاطرة.
- « عمل مستمر لتغطية الأخطاء وعلاج المشكلات قبل ملاحظة الآخرين.
- « إظهار الخصائل والخصائص لأكثر عدد ممكن من الناس..
- « رفض المجاملة والتقليل من قيمتها.



سلوكيات ثقة عالية

- « فعل الأشياء التي يعتقد صحتها حتى مع نقد الآخرين أو عدم موافقتهم.
- « التطلع إلى الإقدام للحصول على المزيد حتى مع ضعف اليقين.
- « الاعتراف بالأخطاء والتعلم منها.
- « تقديم السلوك القدوة، دون الابتذال الزائد في الظهور أمام الناس.
- « تقبل المجاملة والثناء بلطف مع عدم السعي المستمر للحصول عليه.

صفات الموظف الواثق من ذاته في بيئة العمل

الموظف الواثق من نفسه يتمتع بصفات تجعله مميزًا في بيئة العمل، وتساعد على النجاح والتأثير في الآخرين. إليك أبرز هذه الصفات:



ميدان تطوير الثقة

1

راجع أفكارك عن الله والكون
والحياة والآخرة فالتصور النقي
يُمكِّن من الاعتمادية الواثقة.

2

مارس التقدير والامتنان لنجاحاتك
وقدراتك وقيد ما أنت فخور
به ومكن عقلك من تصور هذه
النجاحات والقدرات لتخفف من
الحديث السلبي لذاتك.

5

ارسم طموحا عاليا يتناسب مع
قدراتك وإمكاناتك تتحدى بها
الصعاب لتمشي بخطى ثابتة نحو
تحقيق تلك الطموحات.

ميدان تطوير الثقة

2

اكتشاف جوانب القوة وتطويرها
واستثمارها بشكل أفضل في
أنشطة الحياة المهنية والشخصية.

4

أبن العادات الواثقة من صلة بالله
وحفاظ على الصحة وممارسة
الرياضة وتطوير لسلوكياتك
الاجتماعية والفكرية.

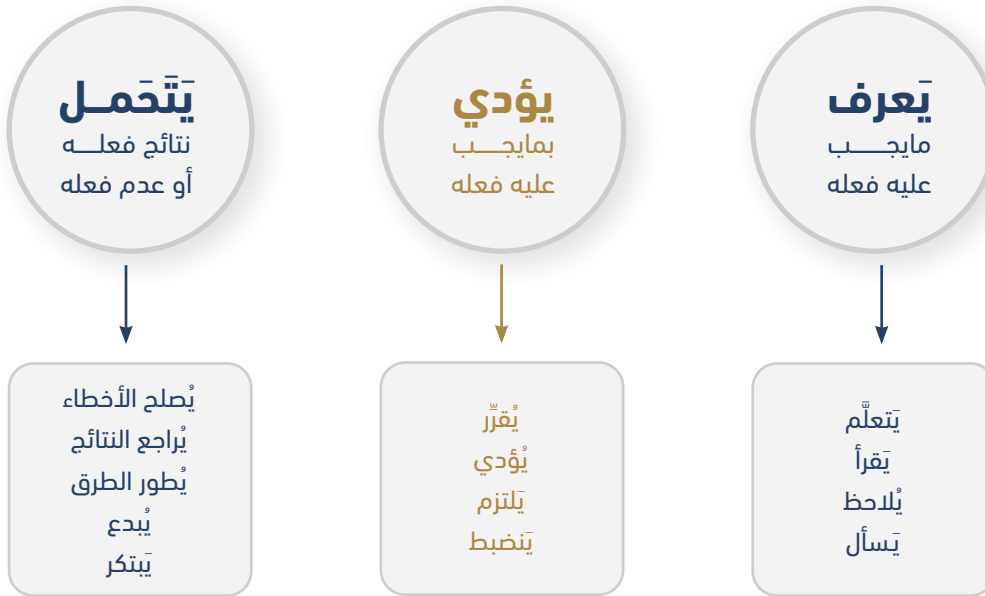


«تأمل:

عندما تثق بنفسك فسوف تقدر ذاتك، وسوف تثق في أحكامك وإذا وثقت في أحكامك فسوف تبذل الوقت والجهد لتحقيقها وهنا تجسد النجاح.

تحفز

أخي المتدرب: إن الشخص الذي يعتمد عليه الآخرون ويثقون به له صفات ثلاث، يعرف أنه مطالب بها ويلزم نفسه بأدائها وهي كالتالي:



تأمل:

في البيئة التنظيمية الصحية قد تكون مؤهلاً للنجاح، وقادراً عليه، لكنك قطعاً لن تنجح إذا لم تكن مسؤولاً.



مؤثرين
MUATHIRUN