



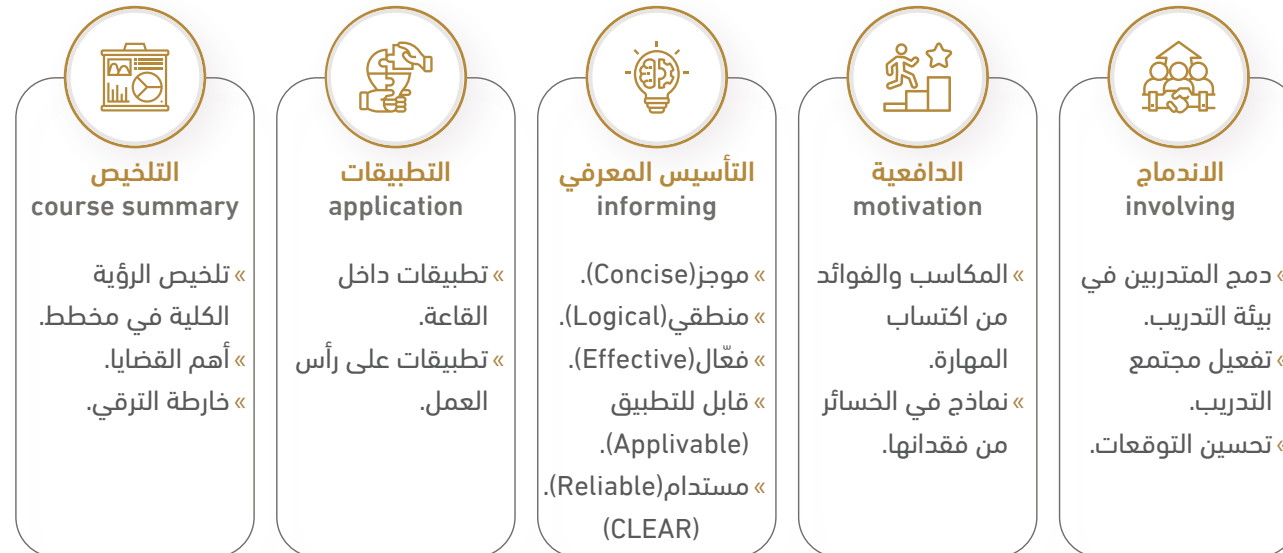
نماذج من أعمال مؤثرون في تصميم وبناء الحقائب التدريبية

— 2026 —

منهجية مؤثرون في المحتوى والتدريب:

نموذج متدرج وشامل يساعد صانع المحتوى ومقدم المادة التدريبية على التكامل والتدرج بين المحتويات والموضوعات التي تحقق الأهداف التدريبية، مع اعتبار الملامح المعيارية لمراحل التدريب المختلفة، يهدف إلى تعزيز وتسهيل عملية نقل المعرفة والمهارات بشكل سهل ومتربط

وصف النموذج (مراحل التدريب):



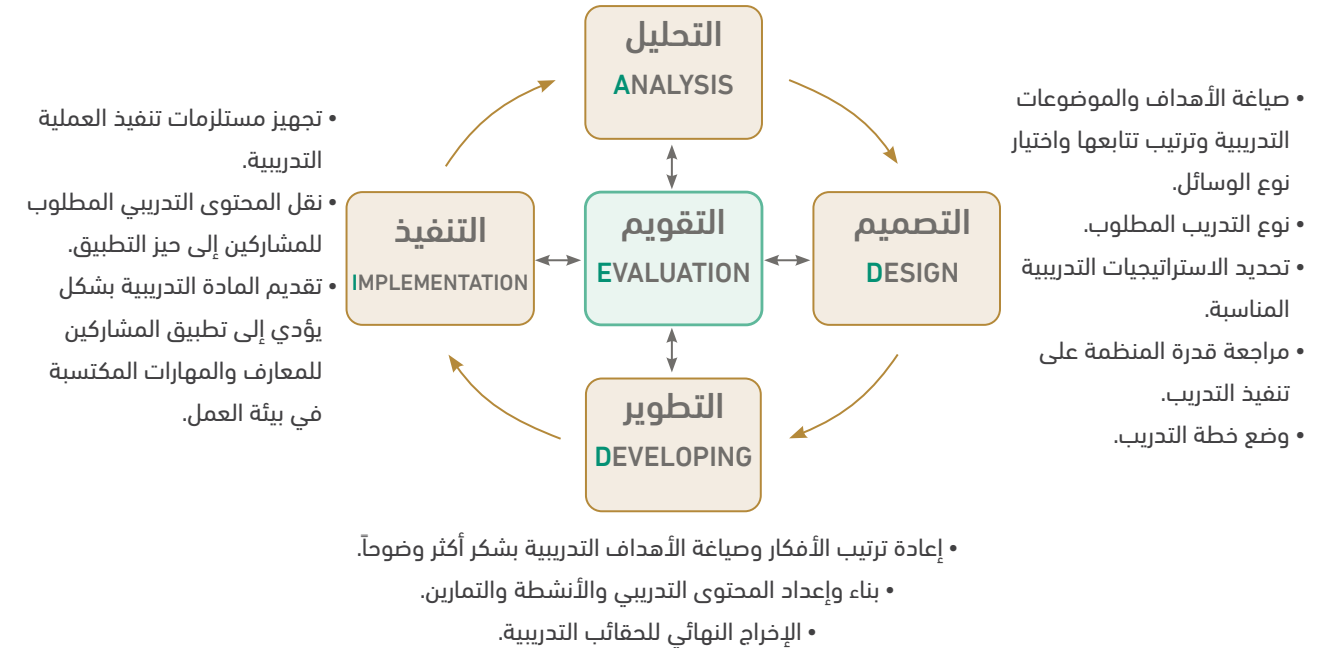
01

منهجية إعداد الحقائب التدريبية

نموذج ADDIE

تعتمد شركة مؤثرون في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية على نموذج التصميم ADDIE وهو نموذج عالمي يستخدم من قبل المصممين التعليميين ومطوري التعليم والتدريب، ويشتمل النموذج على خمسة مراحل هي : التحليل، والتصميم، والتطوير، والتنفيذ، والتقييم، وكل خطوة في نموذج ADDIE لها نتيجة تتبعها الخطوة اللاحقة، ويمثل الشكل التالي ملخصاً للنموذج:

- دراسة الفجوة بين الأداء والأهداف المطلوبة.
- تحليل الفئة المستهدفة، تحليل المحتوى التدريبي.
- دراسة الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ التدريب.



تصميم المحتوى وفق منهجية التعلم المتسارع:

The Accelerated Learning

هي مرحلة أولية من تدريب أي فكرة تهدف إلى ربط معلومات المتدرب السابقة بالخبرة الجديدة التي تعلمها الآن.

فكر



هي مرحلة من التدريب تهدف إلى استشارة دافعية المتدرب وإيقاد شعلة حماسه نحو المفهوم أو المهارة المطروحة.

تحفز



ترمز هذه الكلمة إلى الإطار المعرفي للفكرة أو المهارة المقدمة معروضة تبعاً لأنماط التعلم المختلفة.

تعلم



تتوجه الأنشطة التدريبية في (طبّق) إلى ممارسة المهارة أو تعميق المفهوم عبر التمارين التدريبية.

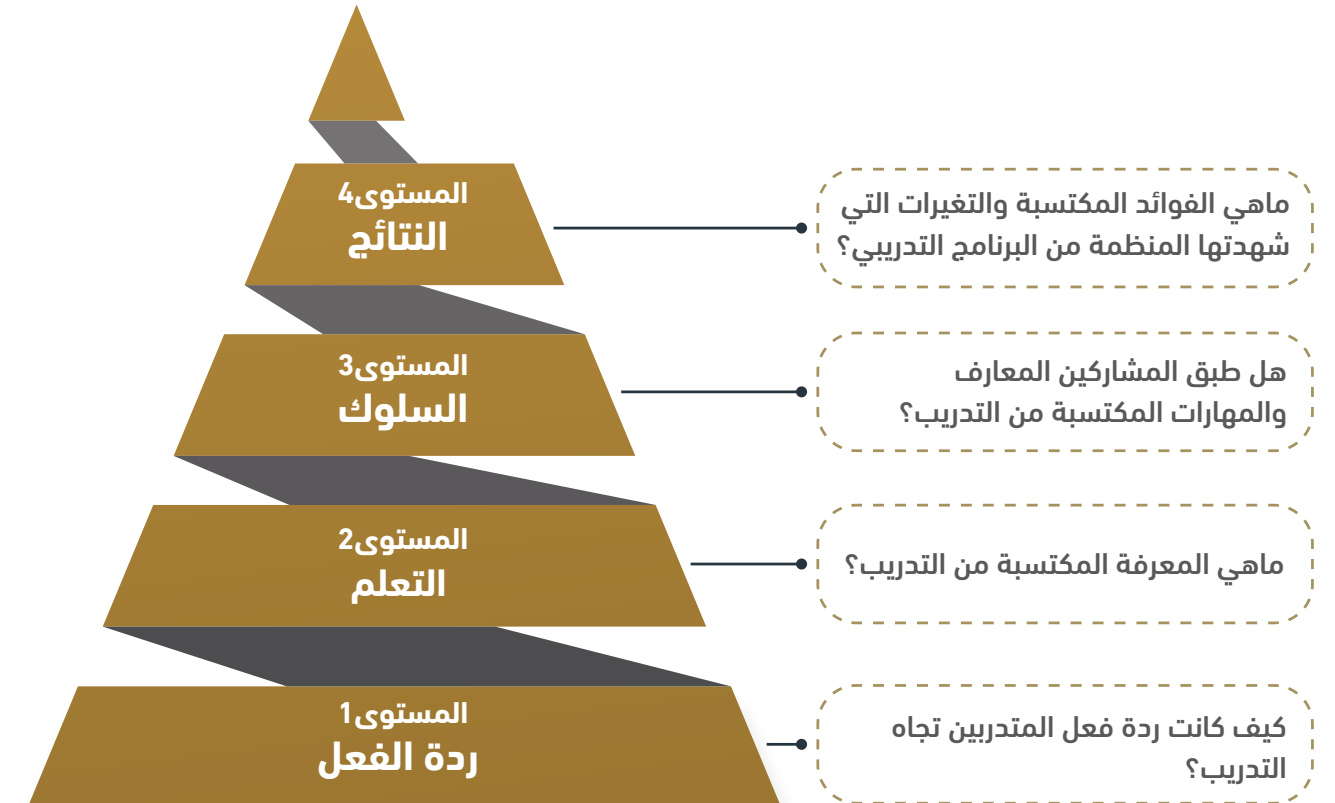
طبّق



02

منهجية إعداد الحقائب الإلكترونية

منهجية قياس الأثر التدريبي في المشروع



نموذج كيرك باتريك لقياس أثر التدريب (Kirkpatrick's model)

مكونات الخدمة



موشن جرافيك
رسوم متحركة لتبسيط
الإجراءات المجردة.



فيديوهات تعليمية
فيديو لكل خدمة بمتوسط
2-3 دقائق بلغة عربية
واضحة مع ترجمة إنجليزية.



محتوى نصي
سيناريو تعليمي مبسط
للوحة مع أهداف التعلم
والملاحظات.



فيديو تعريف
فيديو تعريف بالخصائص
الأساسية للخدمة.



تقييم
أسئلة لكل وحدة لقياس
فهم العميل.

منهجية العمل

خمس مراحل تضمن جودة المخرج التعليمي والمرئي:



تحليل
تحليل الأدلة، تصنيف
الخدمات حسب التعقيد.



تصميم وستوري بورد
إعداد السكريبت والستوري بورد، اعتماد
القالب البصري المتوافق مع هوية الشركة.



تطوير وإنتاج
تسجيل الشاشة والصوت من داخل
المنصة، إنتاج الموشن جرافيك.



مراجعة
ضمان جودة على 3 مستويات:
تعليمي، تقني، لغوي وبصري.



اعتماد وتسليم
تسليم المخرجات

فريق العمل

حرصًا على الالتزام الكامل بمتطلبات المشروع وضمان تنفيذ الأعمال بكفاءة وجودة عالية، فقد تم تشكيل فريق عمل متخصص وفق الشروط والمعايير المحددة. يضم الفريق خبرات متنوعة تغطي كافة المجالات المطلوبة، مع التأكد من توفر المؤهلات العلمية والخبرات العملية اللازمة لكل وظيفة.

يتم اختيار أعضاء الفريق بحيث يجمعون بين الخبرة العملية، والمعرفة العميقة في تنفيذ المشاريع المشابهة، بما يضمن تحقيق أهداف المشروع بجودة واحترافية، مع القدرة على التعامل مع طبيعة العمل ومتطلبات المشروع بدقة ومرونة.

الفريق:

05 محرر فيديو

تسجيل شاشة، مونتاج، Post-production

06 مذيع/معلق صوتي

تسجيل صوتي عربي احترافي

07 مترجم متخصص

ترجمة وضبط (SRT) Subtitles

08 أخصائي ضمان جودة

QA تعليمي وتقني ولغوي

01 مدير المشروع

تخطيط، حوكمة، تواصل مع الشركة.

02 مصمم تعليمي

ADDIE، ستوري بورد، أهداف التعلم

03 كاتب محتوى

تحويل الأدلة لسكربتات تعليمية

04 مصمم موشن جرافيك

رسوم متحركة 2D وتصميم بصري

معايير الجودة والالتزامات

01 جودة المحتوى التعليمي

دقة المعلومات • تنظيم منطقي ومتسلسل • مراعاة أساليب التعلم • أهداف تعلم واضحة.

02 جودة الوسائط المرئية

دقة ووضوح الفيديو • تصميم احترافي للموشن جرافيك • تناسق الألوان والخطوط مع هوية الشركة.

03 ثنائية اللغة (Subtitles)

إنتاج بلغة واحدة + ترجمة دقيقة للغة الثانية بمراجعة لغوية متخصصة.

04 الجودة التقنية

جودة عالية الوضوح للمقاطع

05 تخصيص المحتوى لهوية الشركة

تصميم متوافق مع الهوية البصرية واللغة المؤسسية للمنصة.

06 تسليم آمن للمحتوى

قنوات رسمية ومشفرة.

07 تكامل مع أنظمة إدارة التعلم

تسليم بصيغ تدعم منصة الشركة.

03

نماذج من الحقائب

إمكاناتنا في إنتاج المقاطع التدريبية

نمتلك منظومة وتجهيزات متكاملة تضمن الإنتاج الكامل للبرامج التدريبية من الفكرة حتى التسليم، وتتمثل أبرز قدراتنا في:

استوديو احترافي متكامل
ومجهز بأحدث تقنيات التصوير، الإضاءة، والعزل لضمان أعلى جودة مرئية.



فريق من الباحثين المتخصصين
في بناء المحتوى وصياغة النصوص والسيناريو التدريبي.



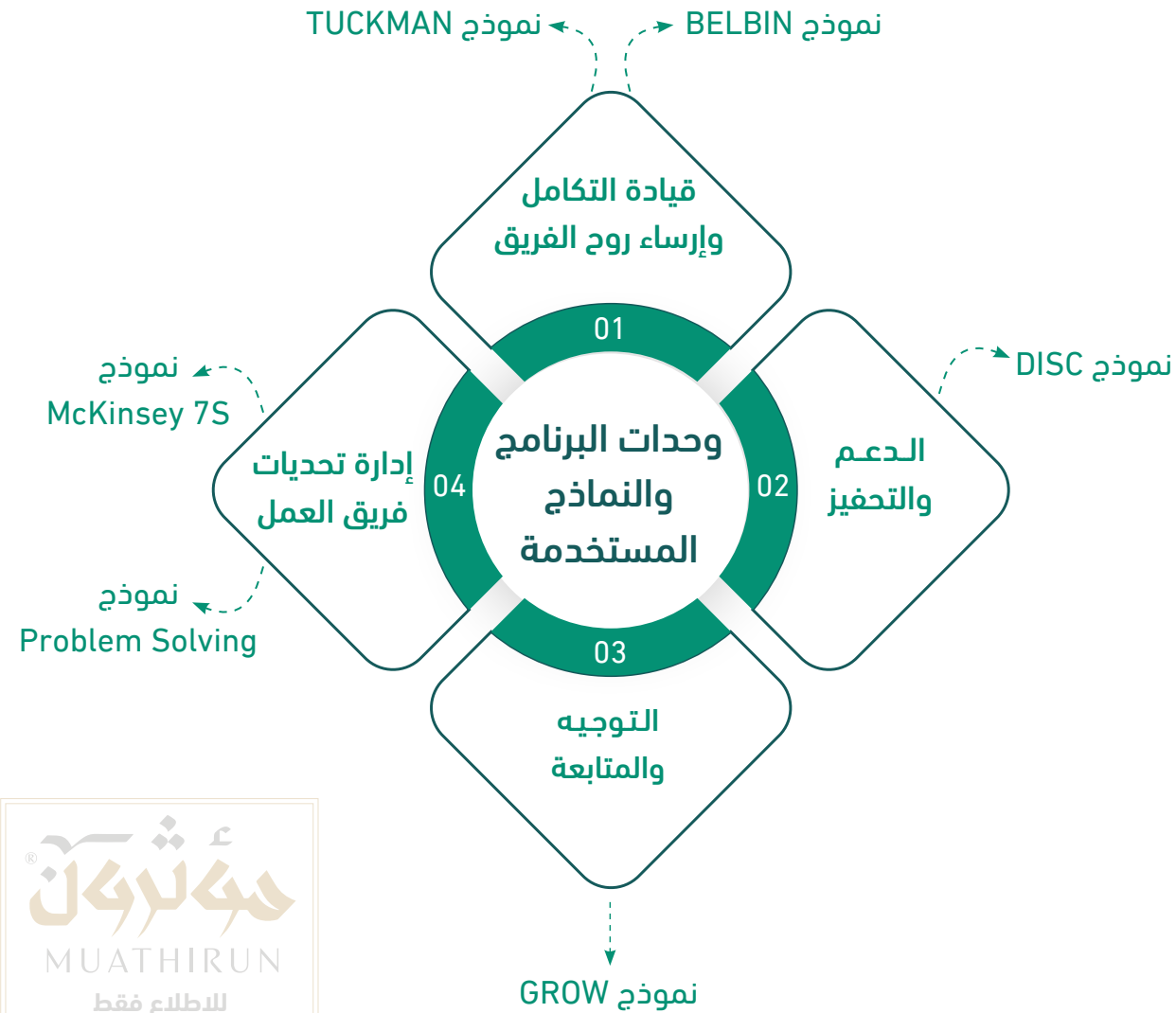
مؤدون محترفون
مع معالجة رقمية متقدمة لنقاء الصوت.



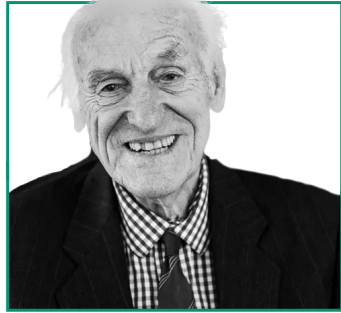
فريق تصميم ومونتاج
يتولى الإخراج، إضافة المؤثرات، والـ Motion Graphics لتبسيط المفاهيم.



نقدم لكم برنامجاً تدريبياً متكاملاً
جاهزاً للتشغيل والرفع المباشر على منصتكم.



نظرية بلبين (BELBIN) للأدوار الجماعية:



Raymond Meredith Belbin

هي نظرية في علم النفس التنظيمي طورها الدكتور ريموند ميريديث بلبين في سبعينيات القرن الماضي، تركز على فهم كيفية مساهمة مختلف أنواع الشخصيات وأنماط العمل في نجاح الفريق. وهي باختصار: تشرح أن الفرق الأكثر فعالية تتكون من أفراد يؤديون مجموعة متنوعة من الأدوار، وأن نجاح الفريق يعتمد على التوازن بين هذه الأدوار المختلفة.

أساسيات نظرية بلبين (BELBIN) للأدوار الجماعية:



مقومات ومعوقات العمل ضمن فريق

أخي المستشار: بين يديك مقومات ومعوقات العمل ضمن فريق، برجاء إسقاط الأفكار على إدارتك، قسمك، بغرض التعرف على المعوقات والمقومات:

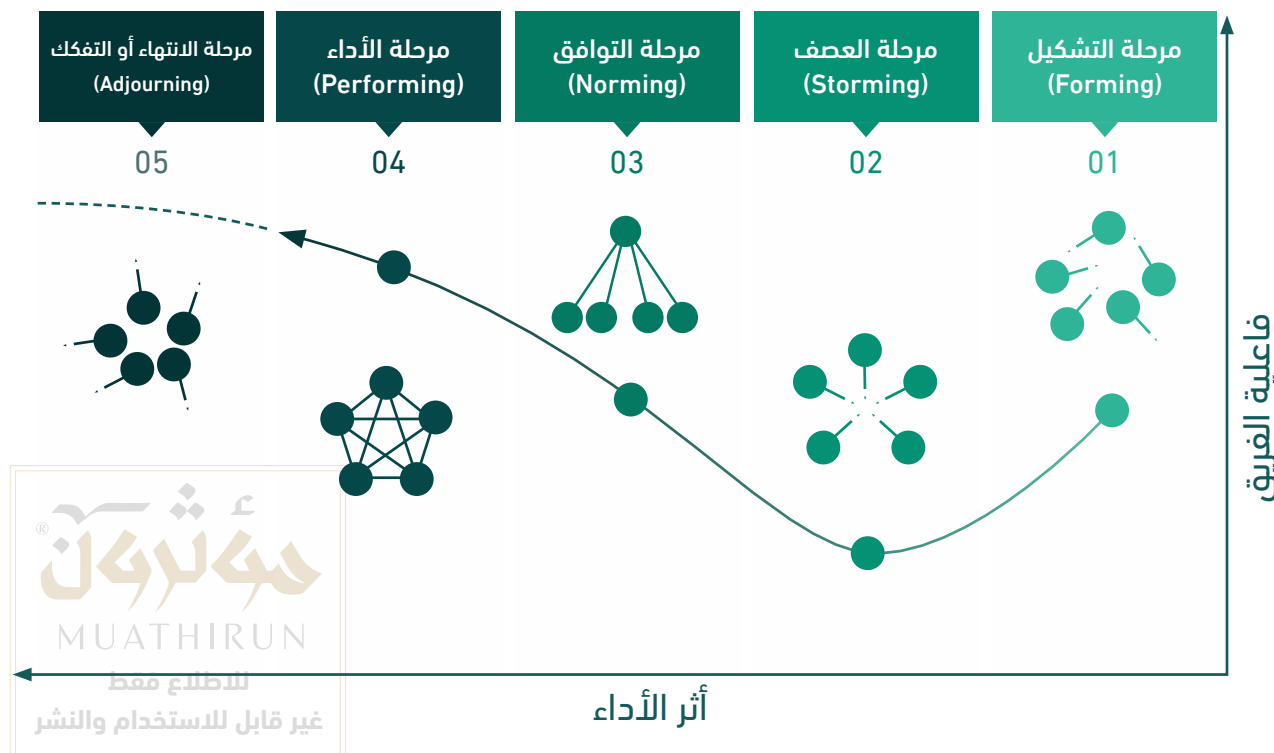
م	#	العنصر	مفقود	يحتاج تطوير	موجود
1	نجاح العمل ضمن فريق: أولاً: مقومات	تحديد أهداف الفريق المطلوب تحقيقها.			
2		البحث عن المجموعة الملائمة لتحقيق الأهداف.			
3		تحديد قائد الفريق.			
4		الحصول على دعم الإدارة العليا.			
5		توفير الموارد اللازمة لنجاح الفريق.			
6		العلاقة المباشرة والاتصال المفتوح بين أعضاء الفريق.			
7		الاحترام المتبادل.			
8		احترام مهن الأعضاء.			
9		الصراحة.			
10		التعاون المتبادل.			
11		الثقة المتبادلة.			
12		توفير مناخ الحرية والابتكار.			
13		عدم التقيد بالرسميات.			
14		ممارسة بسيطة للسلطة.			
15		الانصات الفعال بين أعضاء الفريق.			
16		الديمقراطية والقيادة المشتركة.			
17	ثانياً: معوقات العمل ضمن فريق	عدم رغبة أعضاء الفريق بالتعاون معاً.			
18		عدم الحصول على الدعم الكافي من الإدارة العليا.			
19		عدم رغبة بعض المدراء في التخلي عن السلطة.			
20		تفضيل الفريق بالمقارنة مع الفرق الأخرى بالمنظمة.			

نموذج توكمان (TUCKMAN) مراحل تكوين الفريق 5

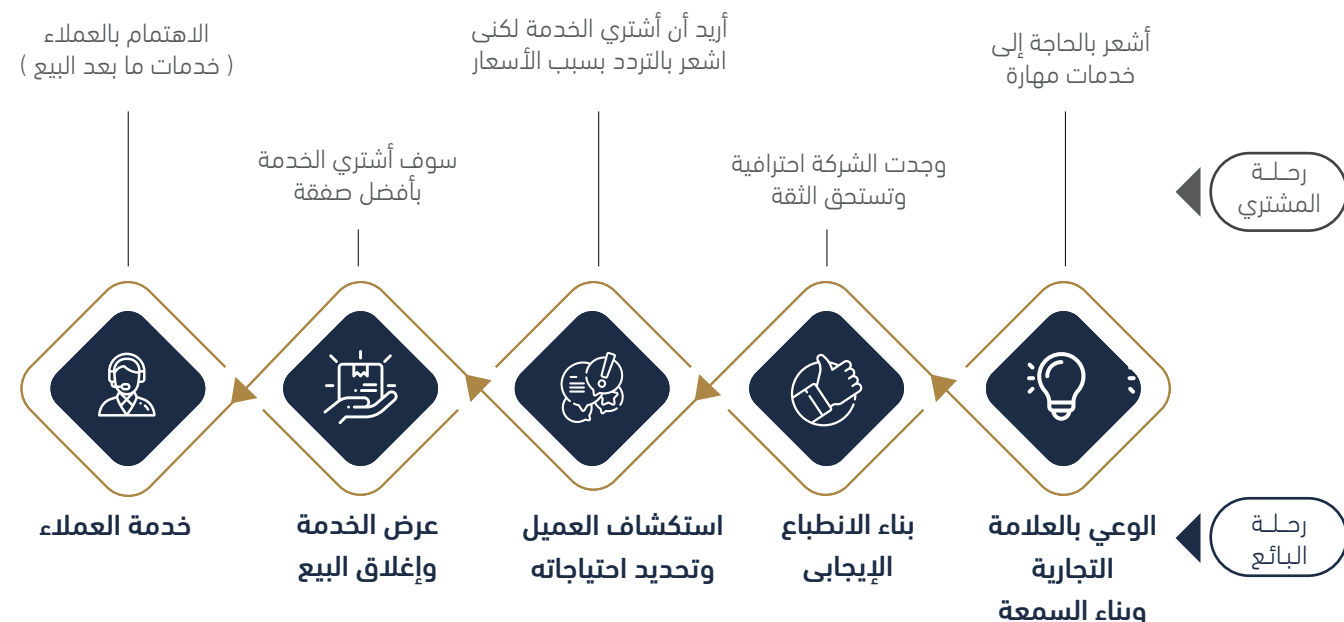


Bruce Tuckman

بروس توكمان (Bruce Tuckman) هو عالم نفس أمريكي قدم نموذجًا مهمًا لفهم تطور وتكوين الفرق في عام 1965، والمعروف باسم نموذج توكمان لتطور الفريق. **هدف هذا النموذج هو شرح المراحل التي تمر بها الفرق عند التكوين وحتى تحقيق الفعالية القصوى. وفقًا لتوكمان، يمر الفريق بخمس مراحل رئيسية، وهي:**



رحلة البرنامج التدريبي



المبادئ الأساسية لتمييز الخدمة

من أجل تحقيق التميز في الخدمة وتقديم خدمة عملاء استثنائية، من الضروري فهم وتنفيذ المبادئ الأساسية التي يقوم عليها هذا النهج. وفيما يلي بعض المبادئ الأساسية التي يمكن أن تساعد الشركات على تحقيق التميز في الخدمة:



أساليب التعامل مع ردود الأفعال والاعتراضات

للنجاح في احتواء الاعتراضات وردود الفعل، والرد عليها بأسلوب فعال توجد عدد من الأساليب التي لابد من اتباعها، وهي:

الاستماع للاعتراض بعناية وتفهم



- الاستماع بكامل الانتباه والتفهم لتوقعات العميل وانتقاداته.
- العناية التي تجعله يشعر باهتمام حقيقي فيه وبرغبته.

تقديم حلول واقعية وفعّالة



- تقديم حلول منطقية وواقعية ترضي العميل المعترض وتلبي احتياجاته.
- توفر شرطي السرعة والفعالية في الحل المقدم من أجل ضمان رضا العميل.

إيضاح سياسة الشركة وضوابطها



- أحياناً، تكون هناك سياسة لدى الشركة تحول دون تلبية احتياجات العميل ومتطلباته مما يدفعه إلى الاعتراض ولابد لمقدم الخدمة من إيضاح سياسات وضوابط الشركة بشكل لائق، وربما يحتاج إلى التفاوض أو تقديم البديل للعميل لتحقيق رضاه.

ضمان المتابعة والاستجابة



- ضمان متابعة اعتراضهم والاستجابة لحل مشكلتهم بشكل نهائي.
- تقديم رسائل اعتذار أو تعويض على حسب طبيعة الاعتراض المقدم مما يضمن له تحقيق رضا العميل وثقته في الشركة.

مُثَرُون
MUATHIRUN
للإطلاع فقط
غير قابل للاستخدام والنشر



مُثَرُون
MUATHIRUN
للإطلاع فقط
غير قابل للاستخدام والنشر

ثالثاً: نموذج (بار-أون) The Bar-On Model of EI

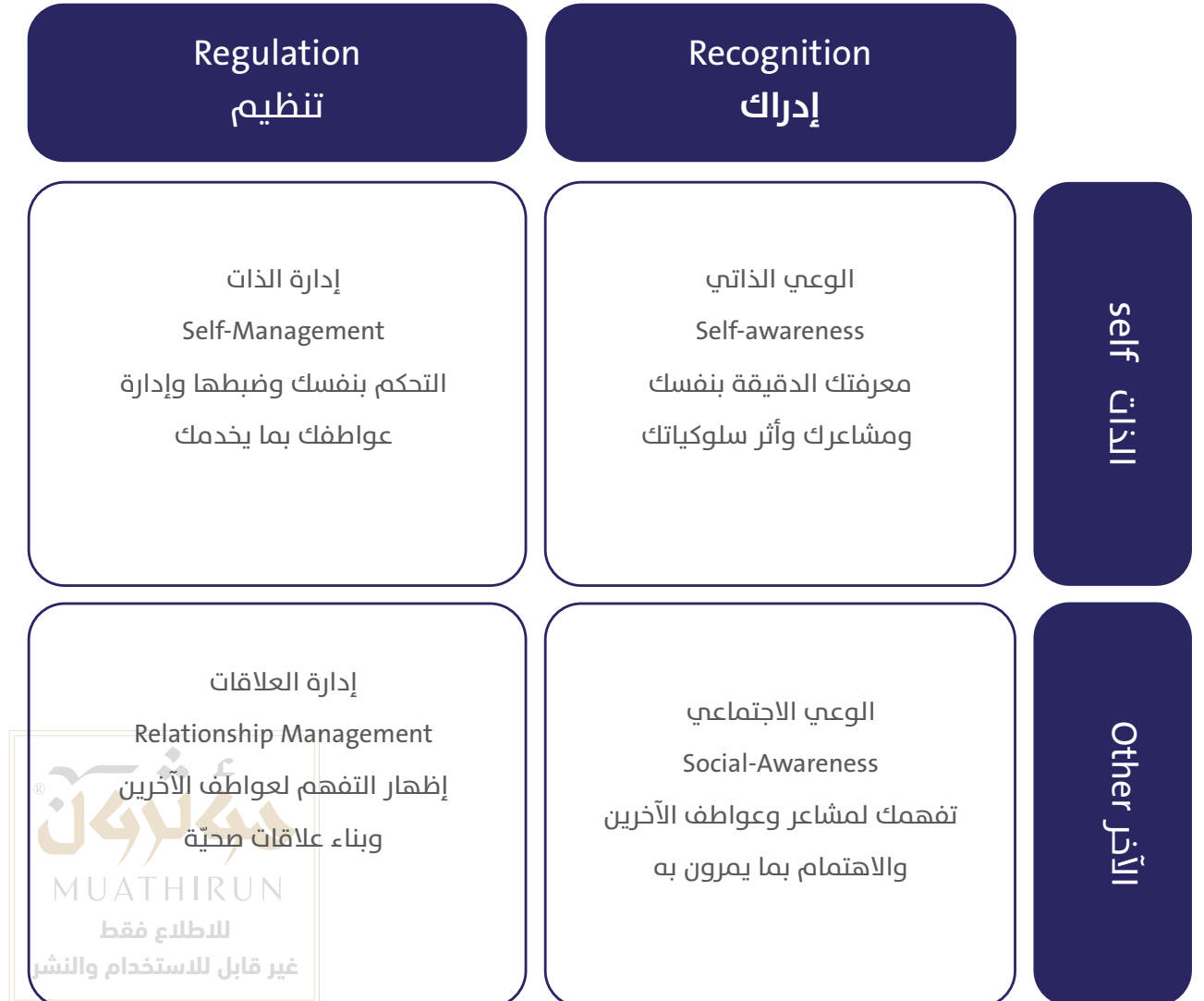
نموذج Bar-on الذي طوره Reuven Bar on في التسعينات حدد كيفية فهمنا لأنفسنا، وكيفية ارتباطنا بالآخرين، والتعامل مع المطالب والتحديات اليومية. ويتكون النموذج من الآتي :



- 5 مجالات: إدراك الذات، التعبير عن الذات، العلاقات مع الآخرين، اتخاذ القرار، إدارة الضغوط.
- 15 كفاءة (جدارة) عاطفية واجتماعية: احترام الذات، تحقيق الذات، الوعي الذاتي العاطفي، التعبير العاطفي، التوكيد (الحزم)، استقلال، العلاقات الشخصية، التعاطف، المسؤولية الاجتماعية، حل المشاكل، اختبار الواقع، السيطرة على الإندفاع (المثيرات)، المرونة، تحمل الإجهاد، و التفاؤل.

للإطلاع فقط
غير قابل للاستخدام والنشر

ثانياً: نموذج (EI 2.0) Travis Bradberry & Jean Greaves



للإطلاع فقط
غير قابل للاستخدام والنشر

أفكار للاختطاف العاطفي

إن تطبيق التفكير التعاقبي هو كل ما يتعلق بكونك مقصودًا أو موجّهًا بقيمك وأهدافك في أفعالك. بدلاً من الهجوم أو الفرار أو التجميد، أدعوك للتوقف معي لاستكشاف كيف تريد حقًا الاستجابة لموقف معين، وإن تسأل نفسك هل أريد أن أتصرف بهذا الشكل ؟



بالعودة لتمرين استجابة البقاء والازرار الساخنة ما هي الاستجابة البديلة لذلك؟



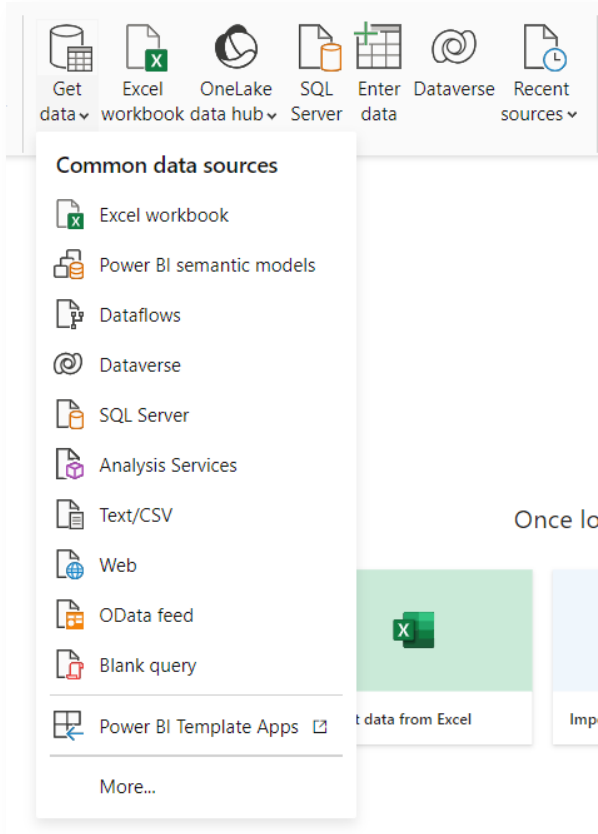
مُثَرُون
MUATHIRUN



مُثَرُون
MUATHIRUN
للاطلاع فقط
غير قابل للاستخدام والنشر

2.1 مصادر البيانات المتاحة

- ◀ ملفات (Excel, CSV, XML, JSON)
- ◀ قواعد البيانات (SQL Server, MySQL, Oracle)
- ◀ خدمات سحابية (Azure, Amazon Redshift)
- ◀ خدمات على الإنترنت (SharePoint, Dynamics 365, Salesforce)
- ◀ مصادر أخرى (Web, R Script, Python Script)



2.2 استيراد البيانات

1. افتح Power BI Desktop
2. انقر على "Get Data" في ال Ribbon
3. اختر مصدر البيانات المناسب
4. اتبع الخطوات لتحديد الملف أو الاتصال بقاعدة البيانات
5. حدد الجداول أو الأوراق المطلوبة
6. اختر "Load" لتحميل البيانات مباشرة أو "Transform Data" لتنظيفها أولاً

1.1 ما هو Power BI؟

Power BI هو مجموعة من أدوات تحليل الأعمال التي توفرها Microsoft، تمكن المستخدمين من تحويل البيانات من مصادر متنوعة إلى رؤى بصرية تفاعلية. يساعد Power BI المؤسسات على فهم بياناتها بشكل أفضل واتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة وكفاءة.



1.2 مكونات Power BI الرئيسية



« تطبيقات للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. يسمح بالوصول إلى التقارير ولوحات المعلومات أثناء التنقل. للاطلاع فقط غير قابل للاستخدام والنشر »



« منصة سحابية لنشر ومشاركة التقارير ولوحات المعلومات. يتيح التعاون وإدارة الصلاحيات. »



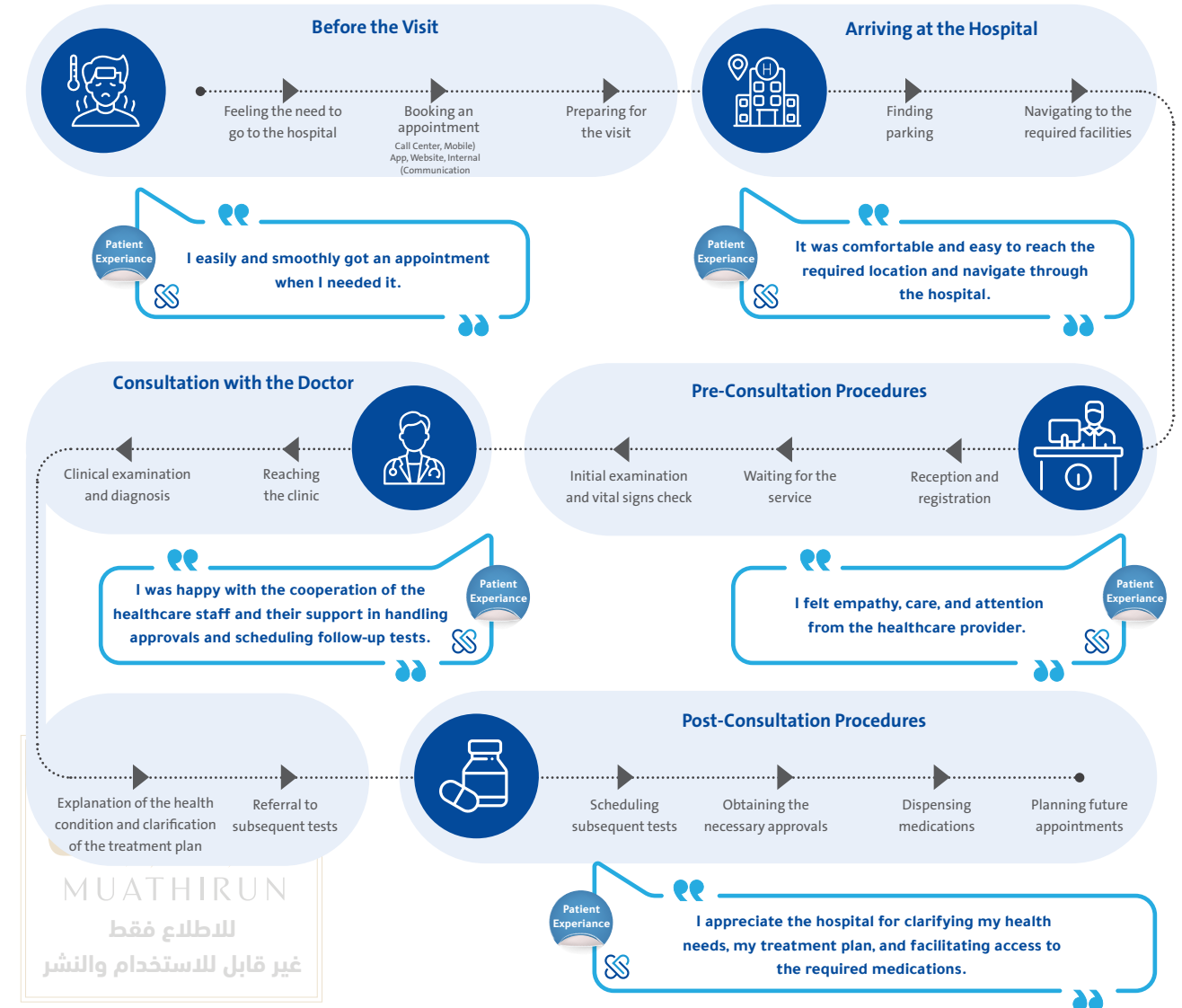
« تطبيق سطح المكتب للويندوز يستخدم لإنشاء التقارير والنماذج. يوفر أدوات قوية لتحويل البيانات وإنشاء النماذج والتصورات. »

» Patient journey map:

A patient journey map is a visual representation or diagram that illustrates the various stages, interactions, and touchpoints a patient encounters throughout their healthcare experience, from initial contact to post-treatment follow-up. It provides a simplified overview of the patient's pathway through the healthcare system, highlighting key moments, emotions, and opportunities for improvement.

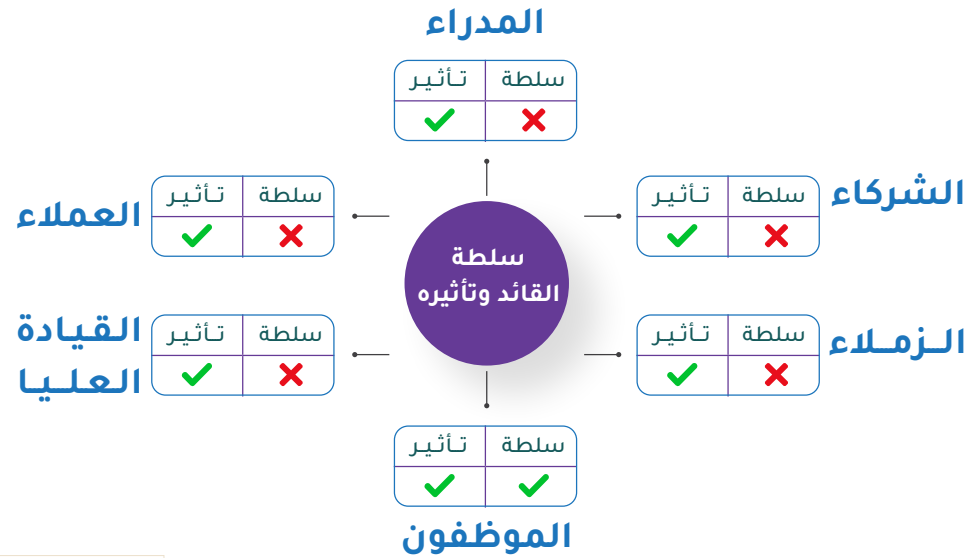


Patient Journey



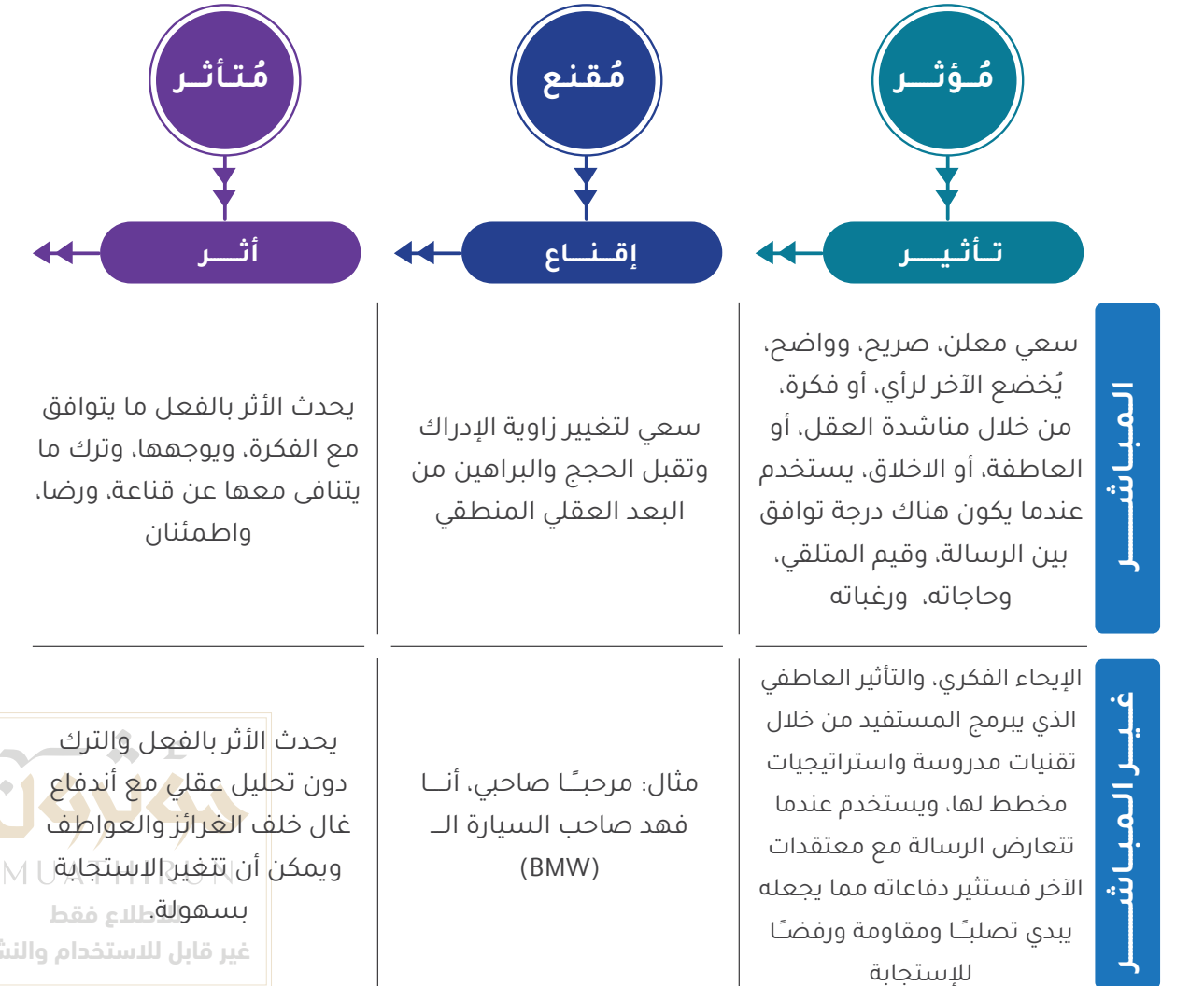
تعلم التأثير والسلطة:

يتميز الموضع الذي نعيشه، ونتموضع فيه من موضع يتسم بالقوة، والقدرة على إصدار الأوامر الناتجة عن السلطة المستحقة، سواء كانت سلطة إدارية، أو عائلية، أو إجتماعية، إلى مواضع أخرى كثيرة نفقد هذه السلطة الرسمية، أو غير الرسمية من جانب، ومن جانب آخر قد تكون السلطة موجودة، ولكن استخدامها لا يمكن من أن يُستَـيّر الأمور على ما يرام.



لا يمتلك أحد السلطات الرسمية الكافية التي تمكنه من إنجاز الأمور، وعندها يكون الطريق الأنسب لجعل الأشياء تحدث هو ممارسة التأثير على الأفراد، والمجموعات من أجل الحصول على التعاون الذي يحتاجه.

تعلم تحليل الإقناع والتأثير:



المباشر

غير المباشر



استراتيجية الإقناع:

أخي المتدرب الكريم:

تتنوع الاستراتيجيات العامة التي يبنى عليها الإقناع، بين يدك استراتيجية عامة، برجاه تخصيصها على أحد المواضيع المهمة لك وتصميم سلسلة من الرسائل المتتابعة بناءً على هذه الاستراتيجية والتمودج اللاحق.

الربط العاطفي

فهم الاحتياجات
إظهار التعاطف
توضيح الالتزام
الوعي الذاتي

تقديم أدلة حية

منطق، حقائق
إحصاءات
أمثلة، قصص

إيجاد الأرضية المشتركة

توضيح المنافع
تقديم منفعة متبادلة
وجهات النظر الأخرى

إنشاء المصداقية

معرفة قوية
علاقات قوية
قراءة للآخرين
تاريخ من الأحكام الجيدة

الحقائب الالكترونية

يمكنكم مشاهدة
نماذج من الحقائب الالكترونية
عن طريق الرابط



®
مؤثرين
MUATHIRUN